2019年SMG厨房设备维保要求

此维保服务将签订三方协议，甲方为业主方，上海文化广播影视集团有限公司；乙方为委托管理方，上海文广实业有限公司；丙方为维保服务商。

1. 提供各种设备维修、技术指导使用及日常维护保养。
2. 对产品售后做好质量跟踪回访，24小时开通保修电话。
3. 在接到乙方报修电话后，燃气设备在2小时之内到场抢修，一般维修保证4小时内赶到，确保在12小时内修理完毕。
4. 丙方在对设备维修保养过程中如需更换电器、机械零部件费用低于2000元的，将由丙方承担相关费用，并要保证提供的维修配件均为正品配件。
5. 丙方在对设备维修保养过程中如需更换电器、机械零部件费用超过2000元时应及时与乙方联系，征得同意后，负责落实采购并更换备件（凭 “维修单” 按实结算），以确保设备正常使用。
6. 丙方如在规定时间内未能赶到现场，又没主动与乙方联系，对甲方/乙方生产造成影响，甲方/乙方可自行委托其他维修单位进行修理，其一切费用均由丙方承担。
7. 丙方需由专人负责产品质量反馈工作，做好一季度一次由技术人员上门进行设备性能的检测及保养维护工作并做好质量维保记录以备查验。
8. 由各类专业技术人员成立售后服务部，采用部门经理负责制，配置专用交通工具，做好维修台帐和用户投诉记录等一切措施，确保维修质量及服务质量。
9. 丙方超过三次未能完成上述约定的，甲方/乙方有权提前终止合同，并扣除相应维修费用。
10. 丙方在工作过程中应采取必要的安全防护措施，消除事故隐患。由于丙方过错造成事故的，丙方应独立承担责任。

附件：《SMG厨房设备清单》