合并报表维护与完善需求

财务合并报表项目自2016年9月上线运行以来运行稳定，考虑到系统后续稳定运行、功能扩展以及系统的不断接入，需要与相关厂商签订后续服务合同，为期一年。详细需求如下：

1. 服务期限要求

本服务期时间期限为2016年12月1日-2017年11月30日。

1. 服务内容

服务内容包含基本运维服务和系统完善服务两部分，基本运维服务除业务规则更新外，基本采用二级运维模式，运维小组主要对集团、上市关键用户及系统管理员负责，基层问题尝试由集团、上市关键用户及系统管理员先行处理，无法解决的问题管理员汇总后交由运维小组负责解决。

1. 基本运维服务

基本运维服务包含但不限于以下内容：

* 每月提供至少7天基础运维，含5天法定报表和2天管理报表运维，年报和中报期间提供20天的支持，配置或解决法定和管理报表使用出现的各种问题；
* 负责合并报表系统应用维护，包含安全性维护、维值维护、输入和输出表单维护、日记账模板维护、业务规则维护；
* 负责日常应用过程中的答疑解惑及培训；
* 负责数据接口维护，包含合并与核算、合并与BI分析间的数据接口程序及映射维护。

1. 系统完善服务

系统完善服务包含但不限于以下内容：

* 组织架构调整维护支持
* 分离阶段一主表和阶段二附注导数
* 内部交易抵消逻辑更新
* 月度现金流抵消逻辑更新
* 可供出售金融资产接口增加
* 长期股权投资表配合用友检查改造
* 账龄分析表接口改造

1. 故障响应及解决时限

* 故障视难易程度及紧急程度由运维小组、Oracle厂商、集团IT共同协商解决。
* 紧急故障（系统瘫痪或部分系统无法正常运转，大范围影响用户使用），响应时间：10分钟内；故障确诊时限：1小时。
* 重要故障（不影响系统运转，不影响关键用户使用），响应时间：1小时；故障确诊时限：2小时。
* 一般故障（不影响系统运转，不影响用户使用），响应时间：2小时；故障确诊时限：4小时。
* 可延迟性故障（对系统使用影响不大），响应时间：8小时；故障确诊时限：24小时。