**补充条款**

**一．软件方面：**

1. 系统涉及的全部软件产品及整个系统由厂商负责安装调试，并达到SMG项目组的验收要求。
2. 所有涉及第三方的系统软件（例如平台软件、操作系统等）必须采用正版软件，License满足本项目要求，项目验收时提供正版授权相关材料。

**二．技术方面：**

1. 平台集成商推荐根据项目性能指标要求的硬件设备，厂商提供的所有软件和硬件产品性能及数量配置满足项目需求书要求，因厂商配置问题而导致不能满足功能和性能要求，厂商免费增加软硬件和承担相关开发工作。
2. 提供完整技术方案，按照项目进程提供符合SMG项目文档列表要求的文档资料。
3. 平台必须通过功能、性能、安全三个方面的测试报告，测试内容必须满足SMG项目组相关要求。

**三、需要厂商承诺的相关内容**

1、 项目验收时提供全部系统定制开发源代码，注释量应不低于40%。

2、承诺系统必须满足项目需求书中要求的以下性能指标（没有列出的性能指标以需求书中要求的为准）。如项目实施后达不到指标要求，厂商负责免费增加设备，并提供相关的软件开发工作。

该项目是SMG信息化办公平台，系统必须具有良好的性能和稳定性，响应速度必须满足一定要求，确保良好的用户体验。主要性能要求如下：

满足未来5000名员工同时在线日常工作。目前系统数据量，满足200名员工单点并发（同时进行相同数据插入或查询操作）访问平台需要。

在100个用户的单点并发数据操作情况下：

* 用户经过单点登录认证后，至页面全部显示的时间小于4秒。
* 页面请求发生后，至页面全部显示的时间小于4秒。
* 服务器接到数据插入请求后，必须在2秒内完成数据存储。
* 检索请求发生后，至查询结果全部显示时间小于5秒。

在200个用户的单点并发数据操作情况下：

* 用户经过单点登录认证后，至页面全部显示的时间小于6秒。
* 页面请求发生后，至页面全部显示的时间小于6秒。
* 服务器接到数据插入请求后，必须在3秒内完成数据存储。
* 检索请求发生后，至查询结果全部显示时间小于8秒。

**四．售后服务**

1、项目投入使用后的服务期内，厂商需提供7X24现场应急响应，2小时到现场，软件故障当天修复完毕。

2、SMG云管理项目正式上线后，实施商提供一年的免费维护服务，该维护期内厂商在SMG现场至少提供1-2名有经验的维护人员，确保系统安全运行。

**五、培训**

1、系统进入试运行后需按照项目组要求提供技术人员和用户的现场培训。

2、系统正式运行后提供项目所涉及的软硬件产品的原厂培训，其中包括各2名云平台管理员运维原厂商（相当于中级以上）资质认证培训，并负责认证考试费用。2名所使用的门户软件产品的原厂商（相当于中级以上）资质认证培训，并负责认证考试费用。