上视大院理发服务要求

一、上视大院理发服务服务要求

1. **上视大院理发服务运营模式**

服务供应商需在SMG上视楼宇提供场所处派驻专业人员驻场在岗，确保能随叫随到，及时响应（所产生的人力成本和相关成本，由投标企业负责）。

工作区域：上视大院2号楼1层（中庭）建筑面积70平方米。

工作时间：工作日 9:00—19:30

由甲方提供经营场地，配备相关基本设施设备。

1. **综合服务要求**

（1）由服务供应商提供专业人员，为SMG上视大院员工提供理发服务，理发师人数不得少于1人。

（2）规范使用由SMG提供之所有各项设备，严格按各设备操作规程进行操作，如因供应商使用、保管不善导致SMG和甲方所提供之设备的毁损、灭失或造成人员伤害的，供应商应负责赔偿全额损失，包括但不限于上述情况。

（3）经营过程中所需的一切美发工具、洗发水等易耗品均由服务供应商自备，染发、焗油、护理等所使用的产品，须符合国家及相关行业标准。服务区域内环境卫生清理，保持整洁、规范服务，

（4）理发服务价格及服务费用

|  |  |
| --- | --- |
| 理发服务价目表 | |
| 男士 | |
| 洗、剪、吹 | 20元 |
| 单剪 | 15元 |
| 单洗 | 10元 |
| 染发（客人自备材料） | 50元 |
| 女士 | |
| 洗、剪、吹 | 30元 |
| 单剪 | 20元 |
| 单洗 | 15元 |
| 染发短发（客人自备材料） | 70元 |
| 染发长发（客人自备材料） | 80元 |

其他服务费用价格合理，公开透明，能够提供价格优化方案为佳。

（5）安全责任

服务供应商能够保证其服务人员，需提供健康证、无犯罪记录。保证配合遵守SMG内部相关安全管理规定。

（6）理发服务区域维护与装修

若对现有理发工作区域需要重新装修或布局的，经费由投标企业负责，功能和设计需经我单位审核。

（7）企业管理能力及服务水平

理发服务供应商应具有专业化、现代化的管理能力，定期进行满意度调查。下属员工能够提供专业化的服务，受理用户需求，反馈处理用户意见、投诉，不推诿、不回避、态度良好。

1. **费用结算**

采用月结方式。鉴于SMG理发服务为单位内部职工理发，甲方提供的收银结算系统，并指定专人管理，以便进行结算。

1. **服务期限1年**

二、提供资料（包括但不限于）

（1）提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件；

（2）有效期内的经营许可证、相关行业资质；

（3）职业健康安全管理体系认证证书等相关行业认证（如有）；

（4）3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（5）提供详细的服务方案及服务人员情况说明。