台集团人事系统第三方运维服务需求

台集团人事系统自上线运行以来，系统运行稳定，考虑到系统后续稳定运行、功能扩展，需要与相关服务商签订后续服务合同，为期一年。详细需求如下：

1. 服务期限要求

本服务期时间期限为一年。

1. 服务商要求

* 服务商技术人员具备Oracle原厂顾问经验及实施经验；
* 服务商提供高级技术咨询服务，并提供数据库及系统高级支持服务，包括：数据库（系统）结构设计建议、数据库性能优化、调整、数据库大小版本升级、补丁安装服务、数据库备份恢复、数据库及系统迁移等服务。
* 提供全年7\*24\*4技术支持服务（4小时内响应并上门服务）；
* 服务商提供每季度不少于一次上门健康检查服务，并提供检查报告供客户留档；

1. 服务内容
2. 提供台集团人事系统软件的升级服务，现场服务不超过15人天；
3. Oracle标准服务除了客户日常维护中，按需进行的各项服务如：

* 在服务期内免费下载补丁Patch，进行版本更新和优化
* 7\*24 全球免费8008100366和4008980890技术热线服务,5\*8中文技术支持热线。
* 7\*24 My Oracle support访问：获取补丁(Patch)，技术服务请求(SR)，技术文档/论坛等。
* 定期获得Oracle技术通讯。免费网上培训。免费参加Oracle服务部门不定期举办的网上全国技术研讨会。
* 通过Oracle健康检查工具进行系统健康检查，及早发现并预防问题产生。
* 与Oracle全球工程师通过互联网远程连接(Oracle Web Conference)，共享环境，直接进行问题诊断。
* 除了上述这些服务内容之外，还有下面主动性的交付内容：
* 按季度发布的CPU/PSU解决安全隐患：当今世界IT系统的安全性已经上升到一个极高的层面，各种安全漏洞所引发的的安全事故层出不穷。针对这种现状，Oracle会在每个季度发布CPU/PSU来解决当季度全球IT系统所先的安全漏洞，以保证客户的IT系统处于最安全的状态，避免各种黑客利用已知逇漏洞对系统发动攻击；
* 重大安全漏洞的解决方案实时发布：针对一些影响面巨大，后果严重的安全漏洞，Oracle会予以最快的响应来帮助客户加固系统。去年以来，类似的事件有多起发生，如：心脏出血漏洞，SSL BASH漏洞等，Oracle均在第一时间通知客户漏洞的检查方法，并均在一周之内发布补丁予以解决
* 主动性的安全检查：通过Oracle的OCM组件，客户可将系统的配置信息，运行期间的性能数据通过Internet发送到MyOracleSupport网站，Oracle会对这些数据加以分析，并提供系统强化建议等，提升系统维护的便利性。