2025年台集团HR系统PC端技术开发运维

需求说明书

上海广播电视台（上海文化广播影视集团有限公司）（简称SMG)HR系统平台是SMG信息管理体系的重要组成部分。为进一步加强集团化管控，贯彻人力资源分类管理和精准管理原则，提升管理效率和员工服务体验，台（集团）人力资源部综合各下属单位和相关职能部门需求，结合实际使用情况，就2025年集团人力资源系统（PeopleSoft系统）PC端业务下述模块功能做技术开发及系统运维，具体需求如下：

一、干部管理模块功能升级

结合实际工作中的需要，在现有的干部管理模块的基础上，对干部信息库相关功能进行优化。①优化干部名单信息库及任免流程，根据需求灵活出具干部任免报表；②实现退休及退出干部提醒、亲属任职提醒和兼职系统维护。增加预警提醒退休及退出干部名单；干部亲属在同一单位工作时弹出提醒；增加对超职数情况进行预警；③按组织架构顺序排列人员，支持自由导入列表，提升干部考核人员配置的灵活性和准确性。

二、招聘平台功能优化

招聘平台管理功能优化：①增加通知发送、简历同步、操作记录查看、初筛及标记功能。支持单独/批量发送通知，自动同步简历至指定邮箱，记录操作行为，新增筛选字段，开发简历筛选自定义标签。②移动操作功能：支持移动岗位发布、简历投递与查看、通知提醒与操作，提升HR操作响应效率，实现移动端查看与处理。③简历数据统计功能：统计发布岗位简历投递数量、来源、趋势，按周、月、季度进行统计分析。

三、内部人才市场开发

开发集团内部人才市场，集成统一招聘平台管理，支持内部岗位发布、收集投递举手信息、面试过程管理等功能，开发多渠道展示页面如：广告屏、电脑端、移动端页面。满足岗位墙、员工墙展示、自定义标签展示等需求。

四、人力资源业务管理模块开发优化

为满足人力资源管理需要对相关的模块进行调整以及功能优化。①新增工会会员管理功能及帮困档案管理功能。增设会员信息页面，可进行单位、姓名、身份证、手机号等基础信息的录入、查询与维护。维护记录员工帮困情况，实现员工困难发现、精准帮扶、效果追踪，避免重复建档和信息滞后问题。②新增退休管理功能管理。配合弹性退休制度，对“员工退休意向征求个人意见通知” 及《弹性提前退休告知书》进行流程化管理，完成通知下发及线上填写告知书功能。扩充退休库字段，便于对退休人员进行分类管理，实现移动端查询退管人员情况。③员工外部企业或社会职务兼职的在线申报。提供员工个人申报外部企业或社会职务兼职的在线申报入口，方便单位及时掌握此类信息。④薪酬单据的功能优化，支持上报过程中的表单内容及附件调整，增加管理人员的搜索操作体验。⑤员工租房信息管理，新增信息页面，可进行基础信息的维护，提供员工本人个人填写入口，用于了解员工目前的租房情况。

五、问卷调查功能开发

为满足业务管理需要在以下两方面对问卷调查功能进行优化。①实现多层级分组管理及权限控制，支持按部门、项目或自定义标签创建分组，划分角色权限。②提供多维度数据可视化与分析能力，支持图表与数据表格切换，按时间趋势、用户属性、题目维度分析，支持多种格式导出。③扩展问卷题型库，提升数据采集灵活性。新增评分题、排序题、矩阵题、文件上传题，支持必填/选填配置和输入内容校验。

六、系统技术运维服务需求

（一）服务期限

服务期限为2025年4月1日至2026年3月31日。

（二）服务内容

1、提供系统软件的驻场技术运维服务，包括HR系统软件的日常运维、安全漏洞补丁修复、参数设置、小功能升级迭代及小bug修复；

2、服务商提供高级技术咨询服务，并提供数据库及系统高级支持服务，包括：数据库（系统）结构设计建议、数据库性能优化、调整、数据库大小版本升级、安全性检查、补丁安装服务、数据库备份恢复、数据库及系统迁移等服务；

3、提供用户培训和技术支持服务，确保用户能够熟练使用系统。

4、提供全服务期7\*24\*4技术支持服务（非工作时段4小时内响应且紧急情况需到现场服务）。