台集团人事系统第三方运维服务需求

台集团人事系统自上线运行以来，系统运行稳定，考虑到系统后续稳定运行、功能扩展，需要与相关服务商签订后续服务合同，为期一年。详细需求如下：

1. 服务期限要求

本服务期时间期限为一年。

1. 服务商要求

* 服务商技术人员具备Oracle PeopleSoft原厂顾问经验及实施经验；
* 服务商对同类型人事系统拥有运维服务经验；
* 服务商提供高级技术咨询服务，并提供台集团人事系统、数据库及系统高级支持服务，包括：台集团人事系统配置优化，数据库（系统）结构设计建议、数据库性能优化和调整、数据库大小版本升级、补丁安装服务、数据库备份恢复、数据库及系统迁移等服务。
* 提供全年7\*24\*4技术支持服务（4小时内响应并上门服务）；
* 服务商提供每季度不少于一次上门健康检查服务，并提供检查报告供客户留档；

1. 服务内容
2. 提供台集团人事系统软件的升级服务，现场服务不少于15人天；
3. 服务除了客户日常维护中，按需进行的各项服务如下：

* 在服务期内免费下载补丁Patch，进行版本更新和优化；
* 除了上述这些服务内容之外，还有下面主动性的交付内容：
* 按季度发布的CPU/PSU解决安全隐患：针对各种安全漏洞所引发的的安全事故，在每个季度发布CPU/PSU来解决当季度IT系统所面临的安全漏洞，以保证客户的IT系统处于最安全的状态，避免各种黑客利用已知漏洞对系统发动攻击；
* 重大安全漏洞的解决方案实时发布：针对一些影响面巨大，后果严重的安全漏洞，以最快的响应来帮助客户加固系统。例如：心脏出血漏洞，SSL BASH漏洞等，类似漏洞都应在第一时间通知客户漏洞的检查方法，并在一周之内发布补丁予以解决。