**SMG财务合并报表系统应用运维需求书**

上海文化广播影视集团有限公司（以下简称：SMG）在用合并报表系统，系2016年上线的ORACLE Hyperion Financial Management（以下简称：HFM）,具体版本号为11.1.2.4.202.5211，生产环境所用的服务器硬件为Oracle Exalytics X5-4（操作系统Oracle Linux Server release 6.6），HFM中包含了基于产权及管理的两套合并体系。基于上述情况，为确保HFM安全平稳运行，并对HFM进行进一步优化，以满足信息披露要求及集团内部管理需求，鉴于原运维合同已经到期，故对新年度HFM运维提出以下需求：

**一、运维范围**

本次运维需求，针对HFM应用部分，包含基于信息披露法定产权合并及基于SMG内部管理所需管理合并；覆盖SMG法定合并范围内所有法人主体。

**二、运维内容**

本次HFM运维内容财务报表合并深化及运维的主要需求包括基础运维及系统深化两块内容，具体需求内容包括但不限于：

**1、基础运维**

（1）解决和解答日常法定和管理报表使用中出现的各种问题，包括但不限于表单、校验、抵销、展现、数据查找、对账、安装、操作、用户理解等方面的问题；

 （2）负责针对个别表单的新增、删除、任务列表修改、逻辑修改等方面的问题；

 （3）负责针对个别合并规则的新增、删除、修改等方面的问题；

 （4）负责指导并协助处理收购、处置、划转子公司时的系统维护；

（5）负责合并报表系统应用维护，包含安全性维护、维值维护、输入和输出表单维护、日记账模板维护、业务规则维护等内容；

（6）负责服务器应用备份、维护、迁移等内容，协调好HFM硬件及软件相关运维方的工作；

（7）配合涉及HFM的硬件替代方案的设计和相关测试；

（8）负责数据接口维护，包含合并系统与用友系统间的数据接口及合并系统与BI系统间的数据接口运维支持等；

（9）负责对轮岗、基础薄弱等HFM用户的培训；

（10）其他能够保证HFM平稳运行的相关事项。

**2、系统优化**

（1）新业务导致的表单、规则、接口优化等；

（2）其他优化事项等。

**三、合同期限**

自签订之日起至2023年6月30日。

**四、运维报价的形式**

1、基础运维部分的报价需要包括：总价，总人天，人天单价以及每年的人天数量测算等。

2、系统优化部分的报价需要包括：人天单价以及其他相关测算。

**五、运维协议签订方及费用承担规则（暂定）**

1、HFM运维协议由上海文化广播影视集团有限公司、东方明珠新媒体股份有限公司及运维公司三方签订；

2、“基础运维”所涉相关费用由上海文化广播影视集团有限公司和东方明珠新媒体股份有限公司按比率承担。

3、“系统优化”所涉相关费用，由上海文化广播影视集团有限公司和东方明珠新媒体股份有限公司共同确认的实际人天乘以人天单价后，按比例承担。